

**Fifth Semester
Information Technology
Scheme OCBC 2022**

E-GOVERNANCE AND DIGITAL MARKETING

Time : Three Hours

Maximum Marks : 70

Note : i) Attempt any *five* questions out of *seven* questions.

सात में से पाँच प्रश्न हल कीजिए।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. a) Define G2B, G2C, G2G and G2E model. 7
G2B, G2C, G2G और G2E model को परिभाषित कीजिए।
- b) Explain PPP in E-Governance with suitable example. 7
PPP को E-गवर्नेंस में उपयुक्त उदाहरण सहित समझाइए।
2. a) Discuss on B2B, B2C and C2C business model with one example. 8
B2B, B2C और C2C बिजनेस मॉडल को एक उदाहरण सहित समझाकर चर्चा कीजिए।
- b) What do you mean by Payment Gateway and modes of electronic payments? Explain it. 6
पेमेंट गेटवे और इलेक्ट्रॉनिक्स पेमेंट्स के मोड्स से आपका क्या अर्थ है? समझाइए।
3. a) Explain concept, process and application in digital marketing with example. 7
डिजिटल मार्केटिंग में कान्सेप्ट, प्रोसेस और एप्लीकेशन को उदाहरण सहित समझाइए।
- b) Discuss on the role and challenges of Digital Marketer. 7
डिजिटल मार्केटर के रोल एवं चैलेंजेस पर चर्चा कीजिए।

P.T.O.

4. a) Explain AI in Digital Marketing in detail. 6
डिजिटल मार्केटिंग में AI को विस्तार से समझाइए।
- b) Discuss on working of Crawling, indexing and ranking in detail. 8
क्रालिंग, इंडेक्सिंग और रैंकिंग पर विस्तार से चर्चा कीजिए।
5. a) Explain SEO terminologies like SERP, on page SEO, off page SEO and technical SEO. 10
SEO ट्रमिनालॉजी जैसे कि SERP, on page SEO, off page SEO और टेक्निकल SEO को समझाइए।
- b) Compare SEO and SEM with example. 4
SEO और SEM की तुलना उदाहरण सहित कीजिए।
6. a) Why do we use social media platforms? Explain it. 6
हम सोशल मीडिया प्लेटफार्म क्यों उपयोग करते हैं? समझाइए।
- b) Define Social Media Optimization (SMO) and Social Media Marketing (SMM) in detail. 8
सोशल मीडिया आप्टीमाइजेशन (SMO) और सोशल मीडिया मार्केटिंग (SMM) को विस्तार से परिभाषित कीजिए।
7. Write short note on (any two): 2 × 7 = 14
- Advertising cost on social media platform
 - Visit e-governance sites
 - SMART Government
 - Traditional Marketing verses Digital Marketing
 - Google analytics and talk walker
- किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
- सोशल मीडिया प्लेटफार्म पर एडवर्टाइजिंग कास्ट
 - विजिट इ-गवर्नेंस साइट्स
 - स्मार्ट गवर्मेंट
 - ट्रेडिशनल मार्केटिंग V/s डिजीटल मार्केटिंग
 - गुगल एनालिटिक्स और टाक वॉकर

